

Stadtwerke Garbsen GmbH

Christiane Mahnke  
Pressesprecherin

T: 05137 7030-386  
F: 05137 7030-40 / 01523 462 12 54  
E: c.mahnke@stadtwerke-garbsen.de

Kochslandweg 18-22  
30823 Garbsen  
www.stadtwerke-garbsen.de

## **PRESSEINFORMATION**

### **Stadtwerke versenden ab Mittwoch die Jahresverbrauchsabrechnungen Zwei Preissenkungen innerhalb von gut einem Jahr sorgen für „Ersparnis bei Standardtarifen von rund 25 Prozent“**

Garbsen, 10. Februar 2025. In den nächsten Tagen steht den Garbsenerinnen und Garbsenern Post von den Stadtwerken ins Haus: Der Energieversorger versendet ab Mittwoch, 12. Februar 2025, turnusgemäß die Jahresabrechnungen für Strom, Gas und Wärme. In dem Briefumschlag werden aber nicht nur die Abrechnungen für die zurückliegenden zwölf Monate zu finden sein. Auch ausführliche Infos über die Preisentwicklung, den Strommix der Stadtwerke sowie Begriffsdefinitionen sind Bestandteil des mehrseitigen Briefes.

Erfreulich für die Stadtwerke-Kundinnen und -Kunden: Zu Beginn des Jahres 2025 senkte der Energieversorger zum zweiten Mal nach Januar 2024 seine Arbeitspreise bei Gas und Strom. Der aktuelle Tarif in der Grundversorgung beträgt 33,59 Cent/Kilowattstunde (ct/kWh) beim Strom, beim Gas durchschnittlich 12,05 ct/kWh. „Das ist eine Ersparnis bei unseren Standardtarifen von rund 25 Prozent“, sagt Daniel Wolter, Geschäftsführer der Stadtwerke. „Mit den Preissenkungen agieren wir deutlich gegen den Markttrend. Viele Stadtwerke haben die Preise zuletzt nicht gesenkt. Große deutsche Versorger wie Eon und Vattenfall passten ihre Preise in der Grundversorgung beim Strom sogar auf rund 45 ct/kWh an oder kündigen Preisanpassungen in dieser Größenordnung an,“ sagt er.

#### **In acht Sprachen: Online-Service erklärt Rechnung Schritt für Schritt**

Die Stadtwerke weisen darauf hin, dass die Briefe mit den Jahresrechnungen ausführliche Erklärungen zu den einzelnen Rechnungsschritten enthalten. Außerdem werden in Kürze die einzelnen Posten online unter <https://garbsen.rechnungserklaerer.de> Schritt für

Schritt dargelegt - und zwar auf Deutsch, Englisch, Türkisch, Ukrainisch, Russisch, Rumänisch, Bulgarisch und Arabisch. Darüber hinaus bieten die Stadtwerke mit ihrem Kundenportal auf der Homepage die Möglichkeit an, Rechnungen auch per E-Mail zu erhalten und online mit dem Versorger zu kommunizieren. Das Kundenportal ist auf der Homepage unter <https://service.stadtwerke-garbsen.de> zu finden. Die Registrierung muss allerdings vorab erfolgen und ist kostenlos.

Mit dem Versand der Jahresverbrauchsabrechnung weitet der Energieversorger auch die Besuchszeiten des Kundencenters aus. Ab Freitag, 14. Februar, ist dieses täglich geöffnet, und zwar montags bis donnerstags von 8 bis 12 Uhr und von 13 bis 16 Uhr sowie freitags von 8 bis 13 Uhr.

### **Neue Abschläge werden angepasst**

Die Jahresverbrauchsabrechnung gibt auch den neuen Abschlag an, der zum Ende Februar fällig wird. Guthaben aus den zurückliegenden Monaten werden damit verrechnet. Das heißt für die Verbraucher in Garbsen: "Kundinnen und Kunden, die uns eine Einzugsermächtigung erteilt haben, müssen nichts tun. Wir passen die monatlichen Abschläge an. Wer direkt überweist oder einen Dauerauftrag eingerichtet hat, muss die Abschlagzahlungen entsprechend ändern“, so Wolter weiter.