



Pressemitteilung

Detlef Grunwald
05137 7030-143

d.grunwald
@stadtwerke-garbsen.de

Kundencenter der Stadtwerke Garbsen bleibt eingeschränkt geöffnet

Vorherige Terminvereinbarung erforderlich

Das Kundencenter der Stadtwerke Garbsen steht ab Montag mit kleinen Einschränkungen weiterhin für den Publikumsverkehr zur Verfügung.

„Zum Schutz unserer Kundinnen, Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden wir dazu beitragen, dass ein Kontakt von mehr als zwei Haushalten ausgeschlossen wird. Dafür müssen alle Kundinnen und Kunden ab **Montag, 2. November 2020** bei Bedarf einen persönlichen Termin per Telefon oder E-Mail vereinbaren“, erläutert Stadtwerke Geschäftsführer Daniel Wolter. „So soll das Infektionsrisiko minimiert und weiterhin erforderliche Kundenbetreuung sichergestellt werden. In Unkenntnis der Dauer der allgemeinen Einschränkungen wollen wir so erreichen, dass die Klärung von schwierigen Sachverhalten, aber auch Produktberatungen – gerade für die LeineBox – auch weiterhin möglich sind“, ergänzt Wolter. „Und: Natürlich sind wir darüber hinaus auch weiterhin uneingeschränkt per E-Mail und Telefon für unsere Kundinnen und Kunden da.“

Sobald wie möglich wollen die Stadtwerke dann wieder regulär öffnen und ihre Kunden ohne Einschränkungen persönlich im Kundencenter beraten. Bis dahin sind Terminvereinbarungen unter info@stadtwerke-garbsen.de oder unter der Telefonnummer 05137 7030-114 möglich.

Garbsen, 29. Oktober 2020

Stadtwerke Garbsen GmbH